



Politica della sicurezza delle informazioni e del service management system

La direzione di Sistemi e Servizi Innovativi Srl nell'ambito delle attività di erogazione di servizi di assistenza tecnico sistemistica e di servizi professionali in ambito ICT, ha deciso di definire ed implementare un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali per organizzare, proteggere e salvaguardare le informazioni da eventuali situazioni che possano pregiudicare l'integrità, la disponibilità ed un utilizzo non autorizzato delle relative informazioni.

Rispetto tale attuazione, la direzione, ha deciso di divulgare una Politica per la Sicurezza delle informazioni e del service management valida per tutta l'organizzazione.

Nello specifico la direzione definisce i seguenti **OBIETTIVI**:

- proteggere le informazioni aziendali garantendone la loro riservatezza, l'integrità e la disponibilità;
- preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente rispettando i livelli di servizio firmati nei contratti verso i clienti.
- adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione;
- rispondere pienamente alle indicazioni delle normative vigenti e cogenti (es. Regolamento Ue 2016/679);
- rispondere pienamente ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri clienti;
- aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e di competenza;
- gestire l'organizzazione aziendale in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2014 monitorando la corretta applicazione e la sua adeguatezza;
- gestire i servizi erogati ai clienti in conformità alla norma ISO/IEC 20000-1:2018;
- rivedere periodicamente, a livello di incontri di management, le proposte di miglioramento in modo da poterne gestire e valutare le priorità rispetto alle disponibilità finanziarie e alle capacità di implementazione disponibili, nell'ottica del miglioramento continuo;

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra definiti, l'Azienda, assume i seguenti Impegni:

- mantenere aggiornato e divulgare un organigramma aziendale che preveda esplicitamente anche una funzione "Gestione per la Sicurezza" con il compito di coadiuvare la direzione nell'implementazione e nel mantenimento del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni ed una funzione di coordinamento dei servizi in ambito del presente service management system;
- promuovere, presidiare e mantenere processi di crescita e di ricerca di miglioramento continuo;
- promuovere in modo sistematico la formazione del personale, in particolare nelle tematiche relative alla sicurezza dell'informazione e del rischio aziendale compreso quindi quello legato al soddisfacimento delle norme cogenti in vigore;
- mettere a disposizione di tutte le funzioni aziendali i mezzi e le risorse necessari allo svolgimento dei compiti affidati, nell'erogazione dei servizi, nel rispetto dei bilanci Aziendali e del mercato;



- o pianificare la necessaria innovazione tecnologica dei Prodotti nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza (es. salute dei luoghi di lavoro e di tutela dell'ambiente, rispetto della privacy);
- o verificare periodicamente la progressiva consapevolezza alle norme di riferimento, promuovendo la partecipazione di tutto il personale e sollecitandone i suggerimenti finalizzati ad una redditività progressiva del Sistema Sicurezza Aziendale.

La politica espressa nel presente documento è divulgata a tutti i livelli aziendali e ne viene assicurata la comprensione attraverso il lavoro quotidiano del Servizio Gestione Qualità e Sicurezza Aziendale.

Tutti i manager di Sistemi e Servizi Innovativi Srl sono direttamente responsabili dell'attuazione e del rispetto della politica per la Sicurezza delle Informazioni e del Service Management all'interno delle loro aree di business.

Inoltre tutto il Management è coinvolto nella strategia di Continual Service Improvement, valutando ed implementando i Piani di Miglioramento dei servizi; la strategia di Continual Service Improvement sarà applicata su informazioni ed indicazioni provenienti da tutte le fonti utili: clienti, fornitori, personale interno, valutazione del rischio o report di servizio.

Tutto il personale di Sistemi e Servizi Innovativi Srl è invitato a collaborare attivamente al fine di rendere possibile il raggiungimento di tali obiettivi.

Emessa il 03.06.2019

La Direzione

